



Política de Calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad en BELENDER se basa en tres pilares fundamentales: control, mejora y aseguramiento. Al igual que la gestión financiera o la gestión de los servicios, la calidad no puede improvisarse, sino que requiere planificación, control y acciones de mejora continua.

Es esencial motivar a todo el personal de la organización para fomentar la prevención de defectos, la optimización de procesos y la mejora continua de la calidad. Para ello, se implementan acciones eficaces que permiten:

- Que cada empleado pueda y sepa realizar un análisis correcto y oportuno de la calidad en su trabajo.
- Prevenir la disminución del nivel de calidad en cualquier actividad, evitando impactos negativos en el proceso final.
- Familiarizarse con herramientas y metodologías para la mejora continua en la gestión de la calidad.
- Trabajar en equipo para alcanzar los objetivos estratégicos de calidad.

La Dirección de BELENDER asume la responsabilidad de garantizar que la Política de Calidad esté alineada con la visión y estrategia de la empresa, asegurando que:

- Sea comprendida y aplicada en toda la organización.
- Se destinen recursos adecuados para su cumplimiento y mejora continua.
- Se cumplen todas las normativas aplicables, incluyendo la ISO 9001:2015.

Esta Política debe estar accesible no solamente al personal interno sino también a las partes interesadas.



Principios de Calidad

1. ORIENTAMOS nuestras actividades y procesos hacia la comprensión de las necesidades del cliente para procurar su plena satisfacción, manteniendo siempre los principios de transparencia, integridad y mejora continua.
2. IMPLANTAMOS un sistema de mejora en las actividades, servicios y procesos, mediante la identificación de oportunidades de optimización, asegurando un equilibrio entre eficiencia operativa y calidad.
3. PLANIFICAMOS a medio y largo plazo los objetivos estratégicos de calidad, asegurando que sean medibles, alcanzables y alineados con las exigencias del sector.
4. IMPLICAMOS a todos los miembros de BELENDER en la estrategia de calidad, fomentando la concienciación, la formación y la participación activa en la mejora de los procesos.
5. COMUNICAMOS la importancia del trabajo en equipo y formación continua, considerando estos elementos como ejes fundamentales para garantizar la excelencia en la calidad.
6. MOTIVAMOS, desde la Dirección, a todo el equipo para que sea consciente de su impacto en la gestión de calidad, promoviendo responsabilidad individual y compromiso con los objetivos organizacionales.
7. TRANSMITIMOS esta política a las partes interesadas para alcanzar los objetivos y mejorar la imagen de la organización.
8. ANALIZAMOS y MEDIMOS la calidad de todos los procesos operativos y de apoyo mediante indicadores adecuados.

Esta Política de Calidad será revisada periódicamente para asegurar su vigencia y adecuación a los objetivos de la organización.

Roger Checa Olivares (CEO)

10 de enero de 2025